Fles de Paris

SE FORMER POUR S'INSÉRER

Rapport d'activité 2022

Avec le soutien de : PARIS | Paris centre

PRÉFET DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE
Direction régionale et interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités

VILLE DE PARIS

Cofinancé par l'Union européenne

RAPPORT MORAL

Cette année 2022 a marqué pour le FLES de PARIS une nouvelle étape de son projet.
Tout au long de l'année, de nombreuses actions furent initiées par le FLES afin de rester au plus proche de ses membres et de ses adhérent.e.s et un immense travail est mené, chaque jour, par toute l'équipe pour porter les valeurs du FLES et répondre à son objet associatif.
Parce que la nécessité d'évoluer et de se réinventer est inscrite dans l'ADN de notre association, l'année 2022 en est l'amorce et résulte de nombreuses réflexions menées les années précédentes.
Tout d'abord, avec l'arrivée de deux nouvelles salariées, le FLES de PARIS renforce ses compétences et consolide son offre de services.
Le Conseil d'Administration et le Bureau, élus lors de la précédente Assemblée Générale, s'inscrivent également dans ce principe d'évolution.
Un chantier important fut mené par le FLES de PARIS sur son image et sa communication avec une refonte de sa charte graphique, de son logo et la mise en place d'un nouveau site internet plus représentatif de son identité et de son offre de services.

Dans la prolongation de l'année 2021, Cette année fut à nouveau marquée par un contexte financier incertain lié directement à la nouvelle programmation FSE+ sur la période 2021 - 2027. L'important retard pris sur ce dispositif et les nouvelles modalités d'attribution ont eu des conséquences directes et importantes sur le FLES de PARIS. Nous aurons l'occasion de vous exposer ces impacts lors de la présentation du bilan financier.
Malgré ces fortes incertitudes, le FLES de PARIS a maintenu la quasi-totalité des actions de formations habituellement programmées.
Cette situation, que nous pensions inédite, a mis en exergue la nécessité pour le FLES de PARIS de se repenser dans son fonctionnement global.
Ainsi, dès la fin de l'année 2022, l'ensemble des membres du Conseil d'Administration a entamé la réflexion pour penser l'évolution du FLES de PARIS à l'avenir et viser un modèle plus adapté, à la fois sur le plan économique et sur la réponse apportée aux besoins des adhérents, ceux d'aujourd'hui et ceux de demain.
Les années 2023 et 2024 y seront donc consacrées.

Je profite de ce temps qui nous permet de nous réunir tous ensemble pour remercier, au nom des membres du Bureau et du Conseil d'Administration, tous les partenaires qui nous ont une nouvelle fois fait confiance tout au long de cette année : financeurs, employeurs, organismes de formation et surtout tous les bénéficiaires de nos actions.
Mes remerciements s'adressent aussi à toute l'équipe du FLES de PARIS dont je salue le grand investissement et la mobilisation constante pour porter l'association, ses valeurs et son projet.

Marie GUEPRATTE
Présidente du FLES de Paris

SOMMAIRE

I. L'association

1. Le FLES de Paris : se former pour s'insérer 5
2. Organisation 6
   a. Le conseil d'administration 6
   b. L'équipe salariée 7
3. Partenaires et adhérents 8
   a. Les partenaires institutionnels du FLES de Paris 8
   b. Focus sur la mission PIC IAE 11
   c. Les adhérents et utilisateurs 13
4. Le FLES de Paris en 2022 13
   a. Un modèle économique en évolution 16
   b. La refonte de la communication 17
   c. Stratégie régionale de l'IAE 18

II. L'offre de service du Fles de Paris

1. Chiffres clés 2022 20
2. Catalogue de formations mutualisées 21
   a. Français langue professionnelle - dispositif linguistique parisien 21
   b. Français langue professionnelle DPH 22
   c. Français langue professionnelle PIC IAE 23
   d. Français sur Objectif Spécifique 24
   e. Techniques et postures professionnelles 26
3. Appui aux employeurs 28
   a. Accompagnement des employeurs de l'IAE 28
   b. Accompagnement de la Ville de Paris et de la RATP 29
   c. Formations mutualisées entre structures du même secteur 31

III. Projets 2023

1. Création d'un organisme de formation 33
2. Projet EDEC restauration 34

IV. Annexe

1. Charte du FLES 36

PARTIE I : L'association

Le FLES de Paris : se former pour s'insérer

Organisation

Le conseil d'administration
L'équipe salariée

Partenaires et adhérents

Les partenaires institutionnels du FLES de Paris
Focus sur la mission PIC IAE
Les adhérents et utilisateurs

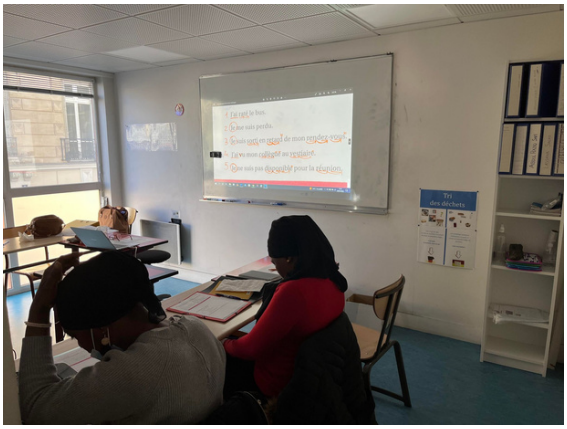
Le FLES de Paris en 2022

Un modèle économique en évolution
La refonte de la communication
Stratégie régionale de l'IAE

LE FLES DE PARIS : SE FORMER POUR S'INSÉRER

Le slogan du FLES de Paris affirme une conviction, celle que la formation professionnelle, alliée aux situations de production, favorise une meilleure insertion des publics les plus en difficulté.

Depuis 2004, l'association œuvre pour l'accès à la formation de ces publics, via un appui pédagogique, technique et financier aux structures de l'insertion par l'activité économique (IAE) et de l'économie sociale et solidaire en général, et favorise la mise en œuvre effective des politiques pour l'emploi.



Aujourd'hui, le FLES compte plus d'une centaine d'employeurs utilisateurs de son offre de services et contribue à former chaque année plus de 1 000 salarié.e.s en insertion. L'offre de service de l'association n'a cessé d'évoluer depuis sa création.

Le FLES travaille avec des partenaires, institutionnels et opérationnels, pour mettre en place des actions visant à faciliter l'accès à la formation des salariés en insertion ; mutualiser les besoins de formation des employeurs et proposer un catalogue de formations, accompagner les employeurs sur leurs projets de formation, promouvoir l'importance de la formation dans les parcours d'insertion et proposer des ressources pour que l'ensemble de l'écosystème de l'insertion puisse mieux se saisir des dispositifs existants.

ORGANISATION
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

BUREAU

Marie GUEPRATTE
Présidente

Collège 2 (Associations employeurs - Food Sweet Food) (2022-2028)

Rosa FOUQUET BONARD
Vice - Présidente

Collège 2 (Associations employeurs - La Chorba) (2019-2025)

Anabela OLIVEIRA
Secrétaire

Collège 3 (Personne qualifiée) (2021-2025)

Odile SALVAT
Trésorière

Collège 3 (Personne qualifiée) (2022-2028)

AUTRES ADMINISTRATEURS

Interface Formation
Administrateur
Représenté par Renaud SANDEVOIR

Collège 2 (Associations employeurs) (2018-2024)

CASVP
Administrateur
Représenté par Anabela OLIVEIRA

Collège 1 (Ets publics employeurs) (2018-2024)

Mediation Insertion Formation
Administrateur
Représenté par Florent Blazquez

Collège 2 (Associations employeurs) (2022-2028)

Rejoué
Administrateur
Représenté par Rokiat COULIBALY

Collège 2 (Associations employeurs) (2022-2028)

Nicole GENESTE
Administratrice

Collège 3 (Personne qualifiée) (2020-2026)

ORGANISATION
L'ÉQUIPE DE SALARIÉS

Nathalie DUPREY
Responsable Pôle administratif

Gestion administrative et comptable, suivi des formations

Nicolas ETIENNE
Directeur

Pilotage de l'association

Ismaïl BEDDAR
Chargé de projet formation

Mission d'ingénierie de l'EDEC IAE en Ile de France : appui aux employeurs

Claire Pham a rejoint l'équipe du FLES de Paris le 19 juin 2023, en tant que chargée de projets formation

Marie VERSMESSEN
Chargée de projet formation

Mise en place du catalogue de formation et appui aux employeurs sur le territoire parisien.

Aurélie VALLEE
Assistante de formation

Jusqu'au 23 décembre 2022

Sephora LUTONADIO
Chargée de développement et de partenariats

A quitté l'équipe en août 2023

Dillan RAZAFINDRAVAHY
Stagiaire - chargé de communication

Janvier à juillet 2023

PARTENAIRES ET ADHÉRENTS

Les partenaires institutionnels du FLES de PARIS

La Ville de Paris

Le FLES de Paris collabore avec la Ville de Paris dans l'évaluation des besoins en formation des publics prioritaires et pour des rencontres communes avec les acteurs de l'insertion. L'association bénéficie de deux subventions de la Ville : pour la formation de ses salarié.e.s en contrats aidés et pour la formation des publics en insertion parisiens. Le FLES de Paris travaille également en collaboration sur certains projets :

- Paris Tous En Jeux (PTEJ) : A l'occasion des JO de 2024, ce programme vise à proposer des formations aux métiers en tension, principalement en se concentrant sur les publics résidant en quartier politique de la ville, des publics jeunes, femmes et senior. Le FLES intervient pour expérimenter des parcours de français sur objectifs spécifiques, à destination de publics qui rencontrent un frein dans leur maîtrise de la langue française, les empêchant ainsi de passer des certifications telles que le CACES.
- Parcours Linguistiques à Visée Professionnelle (PLVP) : des parcours proposant aux publics parisien en recherche d'emploi, en contrat d'insertion et habitant ou hébergé dans les quartiers Politique de la Ville, de travailler sur les freins à la maîtrise du français et à la connaissance du monde de l'entreprise. Les parcours de français sur objectif spécifique liés aux métiers de la propreté, les "clés de la propreté", relèvent de ce programme; en raison de la visée qualificative des objectifs de formation, ils basculeront dans le programme PTEJ en 2023.
- Service Public de l'Insertion et de l'Emploi (SPIE): le travail en coordination de tous les acteurs de l'emploi pour renforcer la fluidité des parcours de personnes allocataires du RSA, en situation de handicap et les habitants des quartiers Politique de la Ville.

PARTENAIRES ET ADHÉRENTS

La Ville de Paris et l'Union Européenne

Depuis 2005, la Ville de Paris permet à l'association, grâce à l'octroi d'une subvention annuelle, de répondre aux appels à projets du Fonds Social Européen et de financer une grande partie des actions de formation mises en place sur le territoire parisien par le FLES. Ce financement s'inscrit dans l'objectif européen de promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie, ces actions visant à augmenter la qualification des publics salariés en contrat d'insertion pour lever les freins à l'emploi.

Ce projet permet ainsi de financer notre dispositif linguistique, des parcours au bénéfice des salariés du Dispositif Premières Heures, et des actions de formation associées aux Techniques et postures professionnelles, dans une logique de mutualisation des besoins des structures d'insertion du territoire parisien.

Cofinancé par l'Union européenne

La DRIEETS Ile-de-France et l'UD 75

L'association travaille en étroite collaboration avec les services insertion de la DRIEETS, aux niveaux régional et départemental.

BOP 104 : le français sur objectif spécifique

La DRIEETS apporte également des ressources à l'association par l'intermédiaire du programme 104 "intégration et accès à la nationalité française", et grâce à un cofinancement de la Ville de Paris. Des parcours de Français sur Objectif Spécifique (FOS) visant à lever les freins sur certains métiers sont mis en place. Pour répondre à des besoins sur des secteurs en tension, deux projets ont été menés en 2022 : Objectif CACES et les Clés de la Propreté.

Mission PIC IAE

Un projet complémentaire est mené par le FLES de Paris depuis 2020, sur un périmètre régional et en collaboration avec le réseau régional du GRAFIE, et les acteurs opérationnels départementaux de l'IAE (réseaux, associations...), dans le cadre de la mission d'ingénierie PIC IAE, autour du renforcement de l'accès à la formation des salariés en insertion.

PARTENAIRES ET ADHÉRENTS

Participation aux CDIAE de Paris

Le FLES de Paris siège au Conseil Départemental de l'Insertion par l'Activité Economique de Paris, qui détermine les actions à mener en matière d'insertion et valide les agréments des structures.
L'association intervient sur les questions liées à la formation, afin d'apporter une expertise sur l'ingénierie de parcours et l'accès à la formation sur le territoire parisien pour les salariés de l'IAE.
Elle ne prend pas part à la délibération sur le conventionnement des structures, et apporte un simple avis consultatif sur la question de la formation professionnelle et sur la viabilité des projets de formation.

Intégration des nouveaux dossiers

Le FLES de Paris intervient également dans l'accompagnement des structures en cours de conventionnement pour l'intégration de parcours de formation dans les projets de leurs futurs salariés. L'association tient aussi un rôle de soutien et de conseils sur d'éventuelles difficultés, ou pour évoquer l'offre de formation du territoire, et sensibiliser à la question de la formation.
Par ailleurs, l'accompagnement des nouvelles structures se poursuit au-delà du conventionnement, sur tous les sujets liés à la formation.

PRÉFET DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE
Liberté Égalité Fraternité

Direction régionale interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DRIEETS)

PRÉFET DE PARIS
Liberté Égalité Fraternité

PARTENAIRES ET ADHÉRENTS

Focus sur la mission PIC IAE

PRÉFET DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction régionale interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DRIEETS)

ENGAGEMENT DÉVELOPPEMENT EMPLOI COMPÉTENCES

INVESTIR DANS VOS COMPÉTENCES

Depuis janvier 2020, le FLES de Paris travaille en collaboration avec des acteurs du GRAFIE (Chantier Ecole IdF, le Fédération des Acteurs de la Solidarité IdF, le Coorace IdF, la Fédération des Entreprises d'Insertion IdF) autour de la coordination et du soutien à l'ingénierie des projets de formation pour les salariés de l'IAE. Cette action concertée se réalise via un appel à projet annuel lancé par la DRIEETS Ile de France, sous le format d'un accord cadre pour la formation des salariés de l'IAE (EDEC IAE) financé par le Plan d'Investissement dans les Compétences 2018 - 2022, prolongé d'une année en 2023.

Les axes de travail 2022

L'ensemble des actions portées par les acteurs de l'insertion se décline autour de 5 axes :

- **Travailler en collaboration avec l'ensemble des acteurs liés au PIC IAE :** des actions visant à renforcer la collaboration entre les acteurs de l'IAE et Pôle Emploi, la Région, les OPCO et favoriser l'interconnaissance.
- **Informer, rendre visible l'offre de formation et accompagner les SIAE :** cela passe par des actions de communication, comme l'édition d'une newsletter à destination des SIAE franciliennes, la création de ressources documentaires liées à la formation,...
- **Accompagner les SIAE dans l'ingénierie de formation** : permanence d'appui et de conseil auprès des SIAE franciliennes dans le cadre de leurs projets de formation.
- **Contribuer à l'élaboration de programmes de formation régionaux** : favoriser la mutualisation d'actions de formation, faire des propositions autour d'offres de formation "métier"
- **Proposer le développement de projets de formation innovants, expérimentaux ou spécifiques** : actions de sensibilisation et d'appropriation de dispositifs compatibles avec la formation des salariés de l'IAE (AFEST, VAE...).

PARTENAIRES ET ADHÉRENTS

L'intervention du FLES de Paris

Le FLES de Paris intervient sur l'ensemble des axes de travail, et plus précisément sur la permanence d'appui et de conseil auprès des SIAE, la création de ressources documentaires autour de l'accès à la formation des salariés de l'IAE et le développement d'actions de formation mutualisées de Français Langue Professionnelle en Ile de France.

Développer l'accès à la formation et favoriser l'articulation entre différents dispositifs

Le FLES de Paris travaille en partenariat avec la Fédération des Acteurs de la Solidarité IDF pour mettre en visibilité l'offre de parcours de formations (hors PIC IAE) mobilisables pour développer les compétences des salariés en insertion, notamment sur les métiers qui recrutent, pour mettre en visibilité les modalités d'articulation possibles dans certains secteurs auprès des partenaires de la mission PIC IAE, et se coordonner avec les acteurs de la formation IAE en dehors du PIC. Cela permet de construire des ressources orientées SIAE sur les dispositifs de droit commun (Pole Emploi, OPCO, programmation POEC, ANLCI…) et de les diffuser, en lien avec les métiers en tension.

La collaboration avec la FAS IDF prend également d'autres formes, comme la conduite de projets expérimentaux mêlant le renforcement des savoirs de base et la poursuite de parcours vers des formations à visée qualifiante, pour des sorties directes en emploi.

Développer des outils de communication pour une mise en visibilité du PIC IAE et de son offre

Dans la continuité de la promotion des dispositifs existants, le FLES de Paris travaille également avec le Coorace IDF pour développer des ressources en partenariat avec les acteurs opérant dans le cadre de l'IAE (DRIEETS, OPCO, Pole Emploi, réseaux départementaux, Région, UD/DDETS) : articles, fiches, flyers ou de webinaires, qui peuvent ensuite être relayés dans le cadre de la newsletter GRAFIE et de l'action d'accompagnement des SIAE franciliennes (évènements réalisés dans le cadre de la mission, ressources ou actions intéressantes en vue de la mise en place de formations pour les structures d'insertion).
Cette action est en forte interaction avec l'ensemble des autres missions sur lesquelles le FLES œuvre dans le cadre de la mission d'ingénierie PIC IAE, capitalisant différentes informations essentielles à destination des SIAE.

PARTENAIRES ET ADHÉRENTS

Les adhérents du FLES

Profil des adhérents de l'association

Les adhérents de l'association sont essentiellement des employeurs, utilisateurs de l'offre de service. En 2022, le FLES de Paris a recensé 67 adhérents : 53 SIAE (24 ACI, 4 AI, 23 EI dont 7 RQ, 2 EBE), 8 associations, 3 entités publiques et 3 personnes qualifiées.

Le nombre de salariés en insertion des structures varie :

- 7% des adhérents en ont plus de 250
- 23% entre 50 et 250
- 46% entre 11 et 50
- 24% moins de 11.

L'activité des adhérents de l'association

Les secteurs d'activité des SIAE adhérentes sont variés : restauration, commerce, nettoyage, service à la personne, bâtiment, espaces verts, logistique, informatique etc. Les associations (hors IAE) interviennent principalement dans les domaines de l'action sociale, de l'hébergement ou du secteur médico-social.

PARTENAIRES ET ADHÉRENTS

PARTENAIRES ET ADHÉRENTS

Structures bénéficiaires du FLP PIC IAE

En 2022, 54 structures ont pu bénéficier d'un parcours sur lequel le FLES de Paris est intervenu via un financement PIC IAE.

L'offre de service du FLES de Paris vise également toutes les structures de l'insertion par l'activité économique et de l'économie sociale et solidaire basées sur le territoire francilien, qu'elles soient ou non adhérentes de l'association.

Un modèle économique en évolution

Les évolutions du FSE

Le FLES de Paris, dont l'essentiel du financement des actions de formation repose actuellement sur des financements associés du FSE et de la Ville de Paris, doit faire face à un premier enjeu majeur lié à l'évolution des règles du financement européen sur la nouvelle programmation (2021-2027) :

- un changement dans les modalités de calcul du coût associé à la mise en place des actions de formation, qui limite la prise en charge des dépenses de fonctionnement qui devraient être valorisées ;
- un report du règlement des projets, occasionnant un besoin de fonds de roulement toujours plus important.

Ces deux contraintes viennent s'ajouter à des limites déjà existantes (notamment le risque de reprise en fin de projet et la lourdeur administrative du suivi des dossiers) et nous incite à réfléchir sur la continuité du modèle tel qu'il existe actuellement.

Le PIC IAE

Depuis 2019, une enveloppe PIC IAE est disponible auprès des OPCO, permettant le financement des parcours de formation des salariés en contrat d'insertion auprès des employeurs adhérents. Ce mode de financement s'est progressivement imposé comme le financement de référence de la formation dans l'IAE ; l'implication du FLES de Paris dans la mission PIC IAE, afin d'accompagner les structures à s'approprier le financement et le mobiliser pour des parcours mutualisés depuis 2020, ainsi que la présence aux comités de pilotage PIC IAE régionaux a permis la montée en compétences de l'utilisation de ce fonds dans des projets d'ingénierie.

L'intégration de nouvelles ingénieries financières

En 2022, le FLES a commencé un travail de réflexion sur son modèle économique, en intégrant non seulement le PIC IAE en tant que financement de la formation, mais également en recherchant le meilleur moyen de limiter l'exposition de l'association aux fluctuations potentielles des sources de financement de ses dépenses de fonctionnement. Cela passera en 2023 par la recherche de financements complémentaires, la création d'un organisme de formation, et la sollicitation d'appuis externes dans la réflexion.

La refonte de la communication

Refonte du site du FLES de Paris

En 2022, l'équipe du FLES de Paris a décidé de construire un nouveau site internet, afin de bénéficier de plus de possibilités de prise en main et d'en actualiser l'identité graphique. Deux éléments principaux ont conduit à cette nécessité :

- organiser et valoriser certains éléments, suite à l'évolution de l'offre de services ;
- répondre aux demandes des structures d'augmenter les possibilités d'accéder à l'offre du FLES de Paris.

Le nouveau site a été construit sous le CMS Wordpress. Cela a permis de proposer des inscriptions en ligne à l'aide de formulaires et de mettre en valeur un nouvel espace ressource qui intégrera les nouveaux projets qui verront le jour en 2023.

Refonte de la charte graphique

Le travail autour du site internet a été également l'occasion de lancer un chantier parallèle sur l'identité graphique du FLES ainsi que son logo. De nouvelles couleurs et un nouveau logo ont ainsi été choisis, pour mieux intégrer une charte graphique avec une identité cohérente et en phase avec les valeurs véhiculées par le FLES.

Lettre d'info et offre de service

Un nouveau format supplémentaire, permettant de dissocier les envois de mailing liés à l'offre de service du FLES de Paris et ceux relatifs au travail de création de ressources et de veille autour de la formation et de l'insertion par l'activité économique a été mis en place.
L'esthétique a été revue pour épouser la nouvelle charte graphique du logo du FLES et de son nouveau site.

Stratégie régionale de l'IAE

En 2022, la DRIEETS a initié des groupes de travail en vue de développer des priorités stratégiques régionales IAE. La collaboration des différents acteurs de l'IAE s'est construite autour de plusieurs thématiques, comme des problématiques liées à la formation, et dans le but de définir des pistes d'action.

Le FLES de Paris est intervenu, en tant que référent, sur les groupes de travail liés au renforcement de l'accès à la formation.
Le FLES de Paris a ainsi travaillé avec le GRAFIE, la direction des programmes de formation de la Région, la Direction régionale insertion de Pole Emploi, les DDETS, la DRIEETS, les réseaux départementaux, les OPCO, des acteurs de la VAE, pour définir des sujets sur lesquels envisager prioritairement des actions.

Au fur et à mesure des échanges, 4 actions opérationnelles ont émergé :

- Travailler autour d'un document récapitulant les possibilités d'actions de formation qualifiantes et le diffuser, en réunissant tous les acteurs proposant les dispositifs existants.
- Créer des temps d'échange dédiés avec les OPCO et Pole Emploi autour des Préparations Opérationnelles à l'Emploi (POE) pour faciliter la circulation d'informations autour des sessions et la compréhension du dispositif pour les SIAE ; ce qui permet à la fois d'identifier les meilleures modalités d'usage de ces dispositifs dans le cadre de parcours IAE et de capitaliser ces informations sous la forme de documents.
- Intensifier la communication autour de l'accès à la VAE dans l'IAE, dans le cadre de ressources et de webinaires ; d'explorer les possibilités de mutualisation de parcours VAE entre salariés en contrat d'insertion, ou entre permanents des structures.
- Mieux faire connaitre aux structures la possibilité de l'AFEST et son appropriation, en collaboration avec les acteurs qui œuvrent pour l'appropriation de la méthodologie AFEST auprès des SIAE.

D'autres pistes d'action ont émergé à la suite des nombreux échanges entre tous les acteurs, mais il a été décidé de prioriser ces quatre actions dans un premier temps. Toutes ces actions initiées au cours de l'année 2022, se poursuivent en 2023 dans le cadre de la mission PIC IAE et toujours en collaboration avec la DRIEETS.

PARTIE II : L'offre de service

Chiffres clés 2022

Catalogue de formations mutualisées

Français langue professionnelle - dispositif linguistique parisien
Français langue professionnelle DPH
Français langue professionnelle PIC IAE
Français sur objectif spécifique
Techniques et postures professionnelles

Appui aux employeurs

Accompagnement des employeurs de l'IAE
Accompagnement de la Ville de Paris et de la RATP
Formations mutualisées entre structures d'un même secteur

CHIFFRES CLÉS 2022

En regroupant les activités liées à la mise en place d'actions de formation, que ce soit dans le cadre du dispositif linguistique, du FLP PIC IAE, des parcours Techniques et postures professionnelles et autres actions de formation, voici quelques chiffres :

89 083

heures de formations proposées

2 002

parcours de formation

1 137

salarié.e.s formé.e.s

31,8 %

des salarié.e.s ont un niveau infra V
(hors actions PIC-IAE)

34,3 %

de femmes parmi les bénéficiaires

117

employeurs ont positionné au moins un.e salarié.e sur une action proposée par le FLES de PARIS

CATALOGUE DE FORMATIONS MUTUALISÉES

La formation FLP est proposée semestriellement aux salarié.e.s en contrat d'insertion (CDDI, CDDU, PEC) et vise l'acquisition de compétences linguistiques, mathématiques et numériques ainsi qu'une meilleure compréhension des codes socio-culturels. Le parcours des salarié.e.s peut être prolongé d'un semestre à l'autre et d'une année sur l'autre.
Chaque parcours de formation débute par un diagnostic linguistique et se clôture par le passage d'une certification (DILF ou DELF) si le salarié est motivé et acquiert le niveau requis.

Les diagnostics de compétences linguistiques

Ils sont réalisés par Paroles Voyageuses depuis 2019 et permettent d'établir les niveaux de compétences en français (oral et écrit), en mathématiques (savoirs de base) et en raisonnement logique au regard du projet professionnel. L'objectif est également d'identifier le rapport à l'apprentissage du/ de la salarié.e.
A l'issue de l'évaluation, une synthèse complète est envoyée aux employeurs. Celle-ci permet au FLES de Paris et aux organismes de formation de répartir les salarié.e.s en fonction de leur profil et de leurs niveaux de compétences. L'objectif est de créer des groupes homogènes afin de favoriser un apprentissage plus rapide.
En 2022, 151 diagnostics ont été réalisés pour les employeurs.

Français Langue Professionnelle - dispositif linguistique parisien

20 400
heures de formation réalisées

203
salarié.e.s formé.e.s

87
salarié.e.s inscrits sur une certification

13
groupes de niveau par semestre

74 %
de taux de réussite aux certifications

72,6 %
de taux de présence

La formation

Dans le cadre du marché Parcours de français à visée professionnelle, le FLES de Paris travaille depuis 2019 avec trois prestataires de formation, le CEFIL, le CAC et le Greta Metehor. En 2022, le FLES de Paris a pu ouvrir 13 groupes, de niveaux et de profils différents, pour chaque semestre. Les parcours du Greta Metehor offrent plus de souplesse aux employeurs et salarié.e.s et permettent des parcours individualisés dont la durée peut varier (75h en moyenne au premier semestre de 2022, et 58h au deuxième).

CATALOGUE DE FORMATIONS MUTUALISÉES

Français Langue Professionnelle - DPH

“Premières Heures” est un dispositif mis en place par la Ville de Paris en soutien aux Parisiens qui connaissent ou ont connu la rue.
Il consiste en un accompagnement global, social et linguistique permettant l’accès à un hébergement et la reprise progressive d’une activité adaptée aux besoins et aux capacités de chacun.

1 121
heures de formation réalisées

43
salarié.e.s formé.e.s

54%
de taux de présence

2
groupes de niveau par semestre

Le FLES de Paris a, en 2022, mis en place deux sessions de formation de français à visée professionnelle pour les salarié.e.s du Dispositif Premières Heures:

- Une première de 81h de janvier à juillet 2022
- Une seconde de 48h de septembre à décembre 2022

Cette formation vise l’acquisition progressive de compétences communicatives adaptées à leur environnement et relatives à leurs besoins socio-professionnels. Elle intègre l’usage du numérique, à la fois comme support de cours et d’apprentissage, mais aussi comme outil d’inclusion numérique. Le programme s’articule autour de plusieurs thématiques: la vie quotidienne, la recherche d'emploi et le monde du travail.
A la suite d’évaluations diagnostiques de niveaux, deux groupes ont pu être constitués : un groupe d’apprenants en cours d’alphabétisation (peu ou pas scolarisées dans leur pays d’origine), un groupe d’apprenants FLE (scolarisées dans leur pays d’origine (>5 ans).
Le rythme hebdomadaire proposé pour cette formation (3h/semaine) permet une remobilisation et une réappropriation progressive des codes de la formation et du travail.
Les entrées en formation se font tout au long du semestre et les sorties de formation sont calées sur le parcours des bénéficiaires (sortie du dispositif, embauche dans une SIAE, par exemple.).

CATALOGUE DE FORMATIONS MUTUALISÉES

Dans le cadre du PIC IAE (voir la partie PIC IAE ci dessus), le FLES de Paris met en place des parcours mutualisés de Français Langue Professionnelle financés via l'enveloppe PIC IAE.

Les formations sont mutualisées et ouvertes aux structures d'insertion éligibles à cette enveloppe. Il n'y a pas de restriction territoriale, des groupes peuvent se construire sur toute l'Ile de France selon les besoins exprimés.

Les actions sont construites avec les structures ayant des salarié.e.s qui expriment des besoins en apprentissage du français, en prenant en compte les impératifs liés à l'organisation du travail des structures et le temps de parcours des salarié.e.s de l'IAE. Le rythme hebdomadaire est généralement fixée à 6-7 heures de cours, sur une durée de 3 à 6 mois, avec la possibilité de renouveler les inscriptions pour la session suivante.

En fonction de leur volonté, les salarié.e.s peuvent également passer une certification (DILF, DELF, DCL, TCF) entièrement prise en charge par l'OPCO dans le cadre du parcours.

Français Langue Professionnelle - PIC IAE

240
parcours de formation

221
salarié.e.s formé.e.s

55
SIAE

5
départements

70%
de structures de moins de 50 salariés

7
localités différentes

Nos partenaires

CATALOGUE DE FORMATIONS MUTUALISÉES

En 2021, le FLES de Paris a été lauréat des appels à projets PTEJ 2021(Ville de Paris) et BOP 104 2022 (DRIEETS) qui visent respectivement à former aux métiers sollicités lors des Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024 (PTEJ) et à faciliter l'intégration des primo-arrivants et réfugiés (BOP).

Grâce aux financements perçus, le FLES a pu mettre en place en 2022 deux sessions d'Objectif CACES, un dispositif particulièrement adapté aux publics réfugiés et primo-arrivants qui ont un niveau intermédiaire en français (niveaux A2-B1 du CECRL).

15
bénéficiaires formé.e.s

80%
réfugiés et primo arrivants

40%
sorties positives à +6 mois

100 %
de taux de réussite au CACES 1,3

Objectif CACES

Chaque session a été construite selon le même modèle :

- **Une formation linguistique: "Français du CACES" de 36H (session classique) et 137h (session renforcée):**

Elle vise à développer les compétences communicatives et savoirs de bases nécessaires au suivi de la formation technique qui la succède

- **Une formation technique: "CACES 1A, 1B, 3 et 5" de 56h (session classique) et 63h (session renforcée)**

Elle vise à développer des compétences techniques pour conduire des chariots de catégorie 1A, 1B, 3 et 5 et pour exercer le métier de cariste.

CATALOGUE DE FORMATIONS MUTUALISÉES

En 2021, le FLES de Paris a été lauréat des appels à projets PLVP 2021(Ville de Paris) et BOP 104 2022 (DRIEETS) qui visent respectivement à allier l'apprentissage de la langue française et l'insertion professionnelle en France (PLVP) et à faciliter l'intégration des primo-arrivants et réfugiés (BOP).

Grâce aux financements perçus, le FLES a pu mettre en place en 2022 deux sessions des Clés de la Propreté, un dispositif particulièrement adapté aux publics réfugiés et primo-arrivants qui ont un niveau débutant en français (niveau A1 du CECRL).

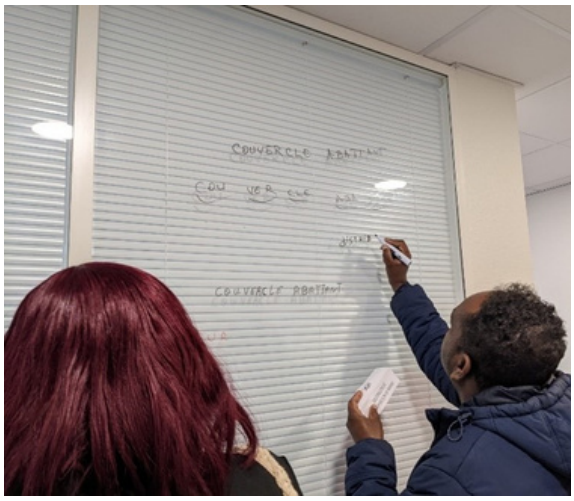
70%
Réfugiés et primo arrivants

20
bénéficiaires formé.e.s

65%
de réussite complète à la certification théorique Maîtrise des Compétences Clés de la Propreté (MCCP)

75 %
de réussite à la certification technique Agent de Service Confirmé (ASC)

Les Clés de la Propreté



Chaque session dure 150h et a été construite selon une alternance des modules théorique et pratique suivants:

- **Un module théorique: "Français des MCCP" (Maîtrise des compétences clés de la propreté)**

Il vise à développer les compétences communicatives et savoirs de bases nécessaires à la passation de la certification MCCP

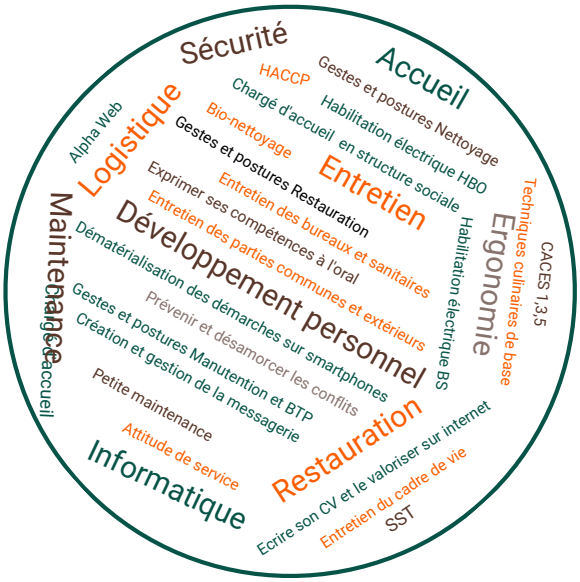
- **Un module pratique: "Techniques de l'ASC" (Agent de service confirmé)**

Il vise à développer des compétences techniques nécessaires à la passation de la certification ASC

CATALOGUE DE FORMATIONS MUTUALISÉES

Les formations Techniques et Postures Professionnelles

Depuis 2019, le FLES de Paris propose aux SIAE un catalogue de formations professionnelles et techniques de courte durée (<35 heures). Elles ont trait à des domaines variés : l'entretien et la maintenance, le développement personnel, l'informatique, la sécurité, l'ergonomie, la restauration et l'accueil.



Une réponse aux besoins des SIAE

Le FLES de Paris recense chaque année les besoins de formation des salarié.e.s en contrat d'insertion auprès des SIAE parisiennes, et cherche à y répondre au plus près des nécessités. Les formats pédagogiques sont conçus en concertation avec les prestataires de formation et sur la base des bilans des précédentes sessions.

Plusieurs sessions de formation ont lieu tout au long de l'année afin de permettre aux employeurs une plus grande souplesse dans leur plan de formation. Les salarié.e.s peuvent être inscrits sur les formations mutualisées du catalogue dès leur embauche. Ils/elles peuvent suivre plusieurs formations et un employeur peut inscrire jusqu'à quatre salarié.e.s sur une même action de formation.

CATALOGUE DE FORMATIONS MUTUALISÉES

Afin de favoriser l'apprentissage des bénéficiaires inscrit.e.s sur ces actions le nombre de places est limité à 10.

39
sessions de formation proposées

232
salarié.e.s inscrit.e.s dans ces formations

40
structures ayant positionné un.e salarié.e

77,6%
de taux de présence

Les domaines de formation

En 2022, les formations de notre catalogue de formation techniques et postures professionnelles furent des **formations d'adaptation au poste de travail :**

- Sauveteur Secouriste du Travail
- Restauration : HACCP, Techniques culinaires, Gestes et postures restauration
- Entretien : Bio nettoyage, Entretien des bureaux et sanitaires, Entretien des extérieurs et parties communes, Entretien du cadre de vie, Gestes et postures nettoyage
- Manutention: Gestes et postures manutention, Petite maintenance, Habilitation électrique (BS), Habilitation électrique (H0B0)

On observe également une **volonté de former les salarié.e.s vers le monde du travail :**

- Chargé d'accueil, Chargé d'accueil en structure sociale
- Attitudes de service
- Expression des compétences, Ecrire son cv et le valoriser
- Dématérialisation des démarches sur smartphone, Alphaweb

APPUI AUX EMPLOYEURS

Accompagnement des employeurs de l'IAE

La mutualisation d'actions de formation entre structures étant l'un des volets des missions d'accès à la formation pour les publics en situation d'insertion, nous proposons aux SIAE et aux associations un appui autour de la mise en place d'actions de formation à destination des salariés en contrat IAE et en contrat aidé. Celle-ci, ayant pour vocation de répondre à un maximum de besoins, se décline ainsi :

- la mise en place d'actions de formation mutualisées entre structures, associations et de potentiels acteurs institutionnels : recueil des besoins et proposition d'un parcours adapté, via un appui à la sélection de l'organisme de formation et sécurisation des aides au financement de la formation disponibles et adaptés ;
- information sur les dispositifs accessibles aux salarié.e.s pendant leur parcours au sein de la SIAE ou à la sortie de celle-ci (ensemble des actions mutualisées déjà existantes, Plan Régional de Formations Transversales ou pour l'Emploi, accès aux programmations POEC de Pôle Emploi, accès aux dispositifs expérimentaux...).

Le besoin exprimé

Les principales demandes formulées par les structures sont les suivantes :

- Information sur les dispositifs existants, particulièrement en apprentissage du français.
- Appui au montage de formation en interne, ou demande de mutualisation avec d'autres employeurs.
- Information sur le fonctionnement de l'enveloppe PIC-IAE.

Au total, 31 structures différentes ont pu être accompagnées par le FLES en 2022. Elles n'ont pas toutes sollicité le FLES de Paris au titre de la mission d'accompagnement, mais ont pu y être adressées dans le cadre de demandes sur le sujet, et ont été intégrées dans ce dispositif.

Quelques enseignements peuvent être tirés sur le profil des structures et le type d'accompagnement recherché : les structures disposant de multiples chantiers, avec un service formation en interne, sollicitent paradoxalement plus le dispositif afin d'initier des collaborations et d'être appuyées sur leurs projets (formations mutualisées en interne, appui sur le cahier des charges, recherche de prestataires, sollicitation de financements...). Les structures de taille plus modeste, en raison de demandes très précises, ont surtout été renvoyées sur des dispositifs existants, aiguillées vers des contacts particuliers...

APPUI AUX EMPLOYEURS

Accompagnement de la Ville de Paris

La Ville de Paris, partenaire historique du FLES de Paris, a continué à solliciter le FLES de Paris en 2022 pour la mise en place de formations à destination de ses salarié.e.s en contrat d'insertion.

496
parcours de formation

9 139
heures de formation réalisées

79 %
de taux de présence

74
parcours linguistiques

28
certifications obtenues

145
salarié.e.s formé.e.s

41 %
de femmes parmi les bénéficiaires

L'apprentissage du français reste prioritaire. Il est primordial de préparer les salariés à leur future insertion professionnelle et aux prérequis exigés.

Une formation de 119 heures, précédée d'un diagnostic préalable obligatoire, a été dispensée à 5 groupes de salariés en FLE. 3 autres groupes ont suivi des remise à niveau. Les formations en linguistique sont confirmées par une certification finale, et plus de la moitié des salariés a validé son diplôme.

En 2022, en dehors de formations linguistiques, la Ville de Paris a mis en place en collaboration avec le FLES de Paris d'autres formations pour la professionnalisation de ses salariés en insertion : TFP Agent machiniste classique, préparations orales pour les recrutements sans concours, prévention des troubles musculo squelettiques et premiers secours (PSC1).

APPUI AUX EMPLOYEURS

Accompagnement de la RATP

Ligne 13	RER A
104 parcours de formation	**367** parcours de formation
97 salarié.e.s formé.e.s	**139** salarié.e.s formé.e.s
2 370 heures de formation réalisées	**3 852** heures de formation réalisées
73 % de taux de réussite aux examens	**100 %** de taux de réussite aux examens

Le FLES de Paris noue un partenariat avec la RATP RER A depuis 2005, et la RATP ligne 13 depuis 2014, en appui des services formation, afin d'accompagner les besoins de formations dans le cadre des projets professionnels des salariés.

Les deux entités cherchent à préparer au mieux les salariés à la sortie de leur contrat aidé. Des ateliers abordant le thème de l'image professionnelle et de la prépartion aux entretiens d'embauche sont mis en place pour la plupart des salariés.
Pour le RER A, une action visant à gérer le stress en entretien d'embauche a été ajoutée en 2022.

De même, des ateliers relatifs à la citoyenneté et à la communication verbale et non verbale sont systématiquement proposés lors de la prise de poste, afin de préparer les salariés dans leurs futures missions de régulation des voyageurs sur les quais.

Enfin, différents parcours répondent à des besoins remontés par les tuteurs sont mis en place : apprentissage du français avec certification, modules informatique, petite maintenance.

APPUI AUX EMPLOYEURS

Formations mutualisées entre structures

Le FLES de Paris peut mettre en place des parcours de formation linguistique et techniques, à la demande des plusieurs structures qui ont des besoins similaires en formation.
En 2022, le FLES de Paris a mutualisé, pour trois structures de la restauration, la Chorba, la Marmite d'Afrique et Foodsweetfood, deux sessions de formation linguistique et 3 sessions de formations techniques.

Formation linguistique

Ces trois structures partagent des besoins relatifs aux jours et horaires de formation, aux niveaux de leurs salariés (A2-B1 à l'oral et A1-A2 au semestre 1 de 2022; A2-B1 à l'oral et A2 à l'écrit au semestre 2) et enfin, au contenu d'apprentissage : du français à visée professionnelle.
Le FLES a donc mis en place pour elles deux sessions de formation Français Langue Professionnelle:

- Une session de 150h de janvier à juillet de 10 salariés
- Une session de 84 h de septembre à décembre de 10 salariés.

L'objectif de cette formation est de permettre aux salariés de mieux interagir à l'oral et à l'écrit dans leur environnement professionnel.

Formations techniques

Ces trois structures partagent des besoins relatifs aux jours et horaires de formation et aux techniques professionnelles que leurs salariés doivent acquérir.
3 formations techniques ont par conséquent été mise en place :

- Une session d'HACCP pour 10 salariés
- Une session de SST pour 10 salariés
- Une session de Gestes et Postures de la Restauration pour 10 salariés

La formation HACCP concerne les principes de contrôle de l'hygiène alimentaire, la formation SST, les premiers secours à apporter à toute personne victime d'un accident du travail, et les Gestes et Postures de la Restauration, la maitrise de certaines postures pour garantir sa sécurité au travail.

5
sessions de formation proposées

29
salarié.e.s inscrit.e.s dans ces formations

3
structures ayant positionné un.e salarié.e

87 %
de taux de présence

Projets 2023

Création d’un organisme de formation

Projet EDEC restauration

PROJETS 2023

Création d'un organisme de formation

Le PIC IAE pour financer les parcours

Depuis 2018, une enveloppe dédiée au financement de la formation pour les salariés de l'insertion est disponible auprès des OPCO, dans le cadre de l'accord cadre EDEC IAE. Au niveau national, en 2023 par exemple, 100 millions d'euros permettent de financer les actions de formation des SIAE, ce qui en fait le vecteur privilégié d'accès à la formation.

Ce financement est possible dans le cadre d'actions de formation mutualisées, avec une coordination des disponibilités des fonds des OPCO et les demandes de financement des structures.

Des parcours mutualisés FLP PIC IAE ont déjà été créés depuis 2020, face à un contexte de restriction de financements de la formation des salariés en insertion.

En poursuivant cette réflexion, le FLES ambitionne de mettre en place d'autres parcours et de diversifier les sources de financement de son catalogue de formation, notamment en se constituant organisme de formation pour directement mettre en place les parcours, ou sous-traiter des formations.

La certification Qualiopi est donc indispensable pour bénéficier de ce financement.

Le premier projet de formation du FLES : "Objectif Insertion"

Afin de mettre à jour son catalogue de formations de l'année 2023, le FLES de Paris a organisé plusieurs rencontres avec ses adhérents en octobre 2022. Un premier constat est que les salariés en insertion ont de difficultés à réaliser des démarches administratives et à communiquer au travail. Cette difficulté est liée à des lacunes linguistiques et numériques qui freinent leur insertion socio-professionnelle. Pour quantifier plus précisément et à plus grande échelle ces freins, le FLES a enquêté auprès de l'ensemble des structures parisiennes de l'IAE : 29 les ont exprimés sur les 35 réponses reçues.

La formation Objectif Insertion est une réponse pour soutenir l'insertion socio-professionnelle des salariés en contrat aidé parisiens. Ce premier projet de formation du FLES de Paris est ainsi lancé en 2022 et dispensé à partir de 2023.

La formation est dispensée par deux organismes de formations : le FLES de Paris et 3CFAQ. Tandis que le FLES de Paris s'attachera à développer les compétences communicatives nécessaires à l'employabilité et à la réalisation en autonomie de certaines démarches administratives, 3CFAQ s'appliquera à développer les compétences numériques.

Cette formation est prise en charge par l'OPCO des employeurs intéressés.

PROJETS 2023

Projet EDEC Restauration

Dans l'optique de développer son activité d'organisme de formations, le FLES de Paris souhaite mettre en place un projet de formation et d'accompagnement des salariés de l'IAE du secteur de la restauration, à la définition et à la consolidation de leur projet professionnel.
L'association sollicité des financements de la DRIEETS et de la Ville de Paris. Le choix de ce secteur repose sur un potentiel d'environ 300 salariés en insertion dans la restauration et sur le besoin de personnels pour les JO 2024 à court terme (15 910 emplois[1]).
Dans un premier temps, plus précisément d'octobre à décembre 2023, une enquête est menée auprès des salariés et de conseillers en insertion professionnelle, afin d'identifier les freins à l'emploi, mais aussi les besoins de formation des salariés de l'IAE. Les questionnaires et les entretiens qui auront été réalisés directement sur le terrain, permettront d'élaborer un accès vers le métier le plus fréquemment visé.

Ce sondage va également servir à mettre en place d'autres projets, notamment la révision de notre catalogue des Techniques et postures professionnelle afin qu'il soit en meilleure adéquation avec les profils des salariés, leurs besoins et leurs projets à court, moyen et long terme.

Dans un deuxième temps, et dans une temporalité de janvier à avril 2024, un dispositif de 2 formations complémentaires sera mis en place : une formation de FOS (français sur Objectif Spécifique) et une formation technique qualifiante ciblées sur le métier identifié par l'enquête.

La formation de FOS permet l'acquisition des compétences langagières et savoirs de base nécessaires pour suivre la formation technique qualifiante. Elle sera mise en place suite à un relevé sur le terrain des difficultés rencontrées dans des situations de communication des futurs salariés en formation (séances d'observation, entretien avec les formateurs et professionnels, relevé de documents authentiques, etc...)
La formation technique permet l'acquisition des compétences techniques nécessaires pour exercer ce métier.

Durant la formation, des solutions d'accompagnement vers l'emploi dans le secteur de la restauration seront également proposées via un stage pratique pendant ou à la suite de la formation technique, et des rencontres avec des professionnels de la restauration.

[1] Source Comité d'organisation Paris 2024

Annexe

La charte du FLES de Paris

LA CHARTE DU FLES

Vingt ans après la circulaire n° 92-03 du 28 janvier 1992 créant les FLES comme des « associations agréées apportant un appui promotionnel, pédagogique, technique et financier à la mise en œuvre de la formation dans le cadre des emplois-solidarité »
Dix ans après la création de l'association « Parcours d'insertion-FLES de Paris » comme expression de la volonté commune des parties prenantes fondatrices (associations et fondations parisiennes, administration territoriale du travail, département de Paris) de mutualiser l'accompagnement et la formation des salariés en contrat d'insertion.

Les membres du FLES de Paris :

Affirment que l'action de l'association est la conjonction de la volonté :

- du bénéficiaire, qui doit être acteur de son projet professionnel ;
- de l'employeur, dans le cadre de ses missions en faveur de ses salariés en insertion ;
- des collectivités publiques qui mettent en œuvre les politiques pour l'emploi.

Soulignent leur attachement aux principes et valeurs suivants :

- appliquer les politiques d'insertion professionnelle dans un esprit d'intérêt général ;
- favoriser et s'appuyer sur la complémentarité des situations de travail, de formation professionnelle et d'accompagnement ;
- garantir l'équité de traitement et agir avec un souci permanent de concertation entre les différentes parties ;
- privilégier, chaque fois que cela est possible, la mixité des publics dans les actions et favoriser les logiques de mutualisation.

Inscrivent l'action de l'association dans le cadre de fonctionnement suivant :

- sensibiliser les opérateurs d'insertion à la mise en place de parcours professionnels ;
- prendre en compte les besoins exprimés par les salariés et les employeurs dans la mise en place des actions de professionnalisation ;
- être dans des principes d'adaptabilité et de réactivité face aux contextes réglementaire et financier ;
- travailler avec les acteurs institutionnels et les OPCA dans une logique partenariale ;
- organiser l'évaluation régulière des actions et les adapter à l'évolution des besoins.

S'engagent dans les objectifs suivants :

- accompagner ou former les salariés les plus en difficulté dans leurs besoins de professionnalisation ;
- appuyer les employeurs et leur apporter une expertise dans la mise en place et le financement des actions ;
- favoriser la mise en œuvre effective des politiques pour l'emploi en optimisant les moyens mobilisables par les employeurs.

Et précisent que l'action du FLES de Paris contribue à la mise en œuvre du droit au travail pour tous dans une logique de professionnalisation et de formation des salariés.

Assemblée Générale du FLES de Paris du 21 juin 2013