

OBJECTIF CARE : PROGRAMME DE FORMATION

- ✓ Un dispositif alliant une formation en Français (FOS¹) suivi d'une formation au titre professionnel d'agent de service médico-social.
- ✓ En partenariat avec l'AFCl (partie Titre professionnel), nous organisons une session de formation "Objectif CARE" en 2025-2026.
- ✓ La formation se déroulera sur 6 mois en continu. Un niveau minimal (A2 à l'écrit et A2 à l'oral) est requis.
- ✓ Le parcours est ouvert aux salariés IAE après fin de contrat, demandeurs d'emploi, primo-arrivants et/ou Bénéficiaires de la Protection Internationale (BPI) parisiens.

Objectif de la formation :

Fournir aux participants les compétences langagières et techniques nécessaires pour passer le titre professionnel d'Agent de service médico-social

Débouchés :

Agent de service, hospitalier ou hôtelier, en établissements médico-sociaux (hopitaux, Ehpad, résidence autonomie, accueil de jour...).

Un accompagnement est apporté par le FLES pour trouver un emploi.

Descriptif de la formation FOS :

La formation du FOS Agent de service médico-social est orientée dans un premier temps vers l'apprentissage des compétences communicatives en français afin de leur donner un soutien linguistique permettant au public cible d'accéder à la certification professionnelle. Cette approche permet aux bénéficiaires de s'intégrer socialement et professionnellement en développant des compétences communicatives, des savoir-faire et savoir-être professionnels. Elle permet aussi d'acquérir des stratégies d'apprentissage afin de devenir plus autonome.

Objectifs généraux

- ✓ Acquérir des compétences linguistiques fonctionnelles : permettre aux apprenants d'améliorer leur niveau de français afin de pouvoir exercer leurs fonctions professionnelles dans le secteur en question, tout en répondant aux exigences de communication dans leur environnement de travail.
- ✓ Favoriser l'intégration professionnelle : faciliter l'adaptation des apprenants à leur poste de travail en améliorant leur maîtrise de la langue et de la culture professionnelle.

¹ Français sur objectifs spécifiques

Objectifs spécifiques

- ✓ Améliorer la compréhension orale et écrite des consignes de travail : savoir comprendre les instructions liées aux tâches quotidiennes dans le cadre de l'aide à la personne (hygiène, entretien des locaux, soin de confort, etc.)
- ✓ Être capable de lire et interpréter les documents professionnels (fiche de soins, planning, rapport d'activité).
- ✓ Développer la communication avec les résidents, familles et avec l'équipe pluriprofessionnelle : savoir poser des questions claires et précises pour recueillir des informations pertinentes.
- ✓ Comprendre le fonctionnement d'un établissement hospitalier.
- ✓ Prendre connaissance des missions/ actions d'un ASMS.
- ✓ Assimiler le vocabulaire lié aux procédures de sécurité sanitaire.
- ✓ Prendre connaissance des protocoles liés aux techniques de bionettoyage.
- ✓ Adopter une posture professionnelle pour intégrer le milieu professionnel concerné.

Programme de formation détaillé FOS

Module 1 : Parlons Santé

- ✓ Sensibiliser aux principes de la santé en France
- ✓ Se familiariser avec le vocabulaire du secteur et quelques expressions spécifiques
- ✓ Connaître les acteurs principaux
- ✓ Connaître quelques professionnels de la santé
- ✓ Savoir raconter des événements au passé

Module 2 : Découvrir le secteur médico – social

- ✓ Prendre connaissance du métier d'agent service médico-social et ses missions
- ✓ Comprendre une fiche de poste
- ✓ Se familiariser avec les différents lieux d'exercice : MAS, FAM, EHPAD
- ✓ Se repérer dans un environnement professionnel
- ✓ Reconnaître l'équipe soignante (équipe pluriprofessionnelle)
- ✓ Identifier le public concerné (personnes âgées, en situation de handicap, personnes vulnérables)

Module 3 : Communication et accompagnement du résident

- ✓ Connaître le vocabulaire pour accueillir un résident et l'aider à la vie quotidienne
- ✓ Savoir poser des questions claires et concises
- ✓ Donner des instructions et des informations au résident
- ✓ Savoir expliquer des gestes simples ou des procédures au patient
- ✓ Savoir raconter une journée type
- ✓ Savoir identifier les éléments d'une chambre d'hôpital
- ✓ Donner son avis

Module 4 : Hygiène et entretien

- ✓ Connaître le vocabulaire lié aux normes d'hygiène et de sécurité
- ✓ Connaître les techniques de la propreté
- ✓ Comprendre la réalisation du bionettoyage, le matériel adapté et les actions qui y sont associées
- ✓ Faire un raisonnement logique et des calculs (proportions, dosage, conversion)
- ✓ Savoir doser et diluer les produits de nettoyage
- ✓ Savoir réaliser la gestion de déchets

Programme de formation aboutissant au Titre Agent service Médico-Social

Formation en continu

35 heures par semaine

Du lundi au vendredi : de 9h à 13h et de 14h à 17h,

420 heures en centre et 105 heures en entreprise (525h au total)

Descriptif de la formation technique :

Objectifs :

- ✓ Obtenir un titre professionnel de niveau 3 délivré par le Ministère du travail et le SST niveau 1
- ✓ Être capable de réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents
- ✓ Être capable de contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement
- ✓ Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé

Pré requis :

- ✓ Le niveau d'étude : compétences de bases professionnelles. Un test sera réalisé lors du recrutement.
- ✓ Capacité d'adaptation et d'organisation
- ✓ Avoir confirmé son projet professionnel dans le secteur hospitalier
- ✓ Pas de contre-indication physique et/ou médicale

Contenu pédagogique :

Module Contenu

1 Accueil / Présentation Métiers- 14 heures

- ✓ Prendre connaissance du contenu et des modalités de la formation
- ✓ Se présenter, aux autres stagiaires et à l'équipe de formation
- ✓ Faire connaissance avec les participants
- ✓ Construire la cohésion du groupe en début de parcours de formation
- ✓ Poser les bases de la confiance et de la coopération au sein du groupe
- ✓ Définir les règles de vie du groupe afin d'en fluidifier le fonctionnement
- ✓ Présenter le métier, l'environnement professionnel, missions..

3- Connaissance de l'environnement hospitalier - 14 heures

- ✓ Se repérer dans l'organisation de la santé publique (Les unités de soins, les chartes des patients, la hiérarchie, les services administratif et techniques)
- ✓ Identifier les différentes organisations (hôpitaux, cliniques, EHPAD...)
- ✓ Connaître le cadre réglementaire (contention, l'identité vigilance, le secret professionnel)
- ✓ Lire un plan de circulation
- ✓ S'enquérir des conditions d'exercice du métier d'agent de service médico-social

4- Gestion du stress et des conflits - 14 heures

- ✓ Comprendre le fonctionnement d'un conflit pour mieux les appréhender.
- ✓ Adapter sa communication dans le cadre de situation conflictuelle.
- ✓ Accueillir, accepter les conflits de toute nature de façon à développer un esprit critique

5- SST - 14 heures

- ✓ Maîtriser la conduite à tenir face à une situation d'accident (mettre en sécurité la personne accidentée, réagir face à un saignement ou un étouffement, utiliser un défibrillateur...)
- ✓ Mettre en application ses compétences de SST au service de la prévention des risques professionnels de son entreprise

CCP 1 : Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents - 72 heures

6- Nettoyer les locaux et les sanitaires communs dans le respect des modes opératoires - 36 heures

- ✓ Nettoyer les surfaces avec les techniques appropriées
- ✓ Se protéger en respectant les mesures de prévention des risques professionnels
- ✓ Choisir les produits en fonction de la prestation
- ✓ Réaliser un dépoussiérage ou essuyage humide
- ✓ Nettoyer, détartrer et/ou désinfecter les sanitaires et réapprovisionner les consommables
- ✓ Évacuer les déchets et les eaux usées en respectant les circuits
- ✓ Nettoyer et ranger le chariot et le matériel
- ✓ Renseigner le support de traçabilité et signaler toute anomalie à sa hiérarchie
Signaler la zone d'intervention et prévenir les usagers en cas de danger

7- Appliquer des protocoles de bionettoyage des chambres et des surfaces - 36 h

- ✓ Appliquer les protocoles de bionettoyage des chambres, des surfaces ou des équipements
- ✓ Appliquer les protocoles spécifiques en cas d'infection ou d'épidémie
- ✓ Se protéger en respectant les mesures de prévention des risques professionnels
- ✓ Préparer le chariot de bionettoyage avec les matériels et les produits adaptés
- ✓ Appliquer les modes opératoires du dépoussiérage, de l'essuyage, du lavage, du détartrage et de la désinfection dans le respect du protocole de bionettoyage
Communiquer avec le résident en tenant compte de son état et veiller à sa sécurité tout au long de la prestation
- ✓ Renseigner le support de traçabilité du linge

CCP 2 : Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement - 132 heures**8- Contribuer au service du linge des résidents et de l'établissement - 66 heures**

- ✓ Appliquer le protocole adapté en cas d'infection ou d'épidémie
- ✓ Se protéger en respectant les mesures de prévention des risques professionnels
- ✓ Réceptionner, vérifier et ranger méthodiquement le linge de l'établissement dans les lieux de stockage
- ✓ Préparer et organiser le chariot de linge plat pour la réfection des lits inoccupés
- ✓ Trier le linge sale
- ✓ Préparer et organiser le chariot de distribution du linge
- ✓ Ranger le linge en respectant les habitudes du résident

9- Contribuer au service des repas des résidents 66 heures

- ✓ Contribuer au service des repas, des collations et des boissons
- ✓ Se protéger des risques professionnels
- ✓ Acquérir les règles de service en chambre
- ✓ Débarrasser les plateaux en respectant le tri des déchets
- ✓ Accueillir et installer le résident en fonction du plan de table dans la salle à manger
- ✓ Composer une assiette appétissante pour chacun des résidents et la déposer en veillant à permettre au résident de prendre son repas en autonomie
- ✓ Dresser les tables pour le service suivant

CCP 3 : Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé - 132 heures**10- Accompagner le résident dans ses déplacements - 66 heures**

- ✓ Accompagner le résident dans ses déplacements en favorisant son autonomie et en veillant à sa sécurité
- ✓ Tenir compte de la disposition psychique et de l'état physique du résident au moment de l'intervention
- ✓ Se protéger en respectant les mesures de prévention des risques professionnels
- ✓ Rechercher l'adhésion du résident à l'aide apportée
- ✓ Accompagner le résident à adapter sa tenue en fonction de ses souhaits et de la situation
- ✓ Évaluer la capacité du résident à se mettre debout et à se déplacer
- ✓ Favoriser les mouvements constitutifs du déplacement naturel du résident

11- Accompagner le résident à prendre son repas et à boire - 66 heures

- ✓ Tenir compte de la disposition psychique et de l'état physique du résident au moment de l'intervention
- ✓ Se protéger en respectant les mesures de prévention
- ✓ Entrer en contact avec le résident en s'appuyant sur le regard, la parole, le toucher et rechercher son adhésion à l'aide apportée
- ✓ Veiller au lavage des mains du résident. Rester attentif au résident

Accompagnement aux évaluations et examens - 28 heures

- ✓ Préparation aux certifications
- ✓ Repérer les compétences professionnelles du candidat par l'évaluation de ses capacités d'analyse et de raisonnement face à une problématique donnée
- ✓ Aide à la rédaction du dossier professionnel
- ✓ Passage des Evaluations en cours de formation

Les méthodes et moyens pédagogiques :

- ✓ Apports théoriques
- ✓ Exercices pratiques en sous-groupe
- ✓ Travaux pratiques en appartement pédagogique
- ✓ Mise en situation professionnelle